

TALLINNA LASTEKODU

AASTAARUANNE 2013

SISUKORD

1. ÜLEVAADE ORGANISATSIOONIST JA MAJANDAMISEST	3
1.1. Personal	3
1.2. Finants	3
1.3. Majandamine	4
1.4. IT-arendused.....	5
2. ÜLEVAADE OSUTATUD TEENUSTEST	5
2.1. Asenduskoduteenus.....	5
2.2. Linna teenused.....	7
2.2.1 Turvakoduteenus	7
2.2.2 Noortekodu teenus	9
2.2.3 Lapsehoid puuetega lastele	10
2.3 Projekt "Õöpäevaringne lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele"	10
3. ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE.....	11
3.1. Kaebused, ettepanekud.....	11
3.2. Erinevate huvigruppide küsitluste tagasiside.....	11
4. ÜLEVAADE KOOLITUSTEST.....	11
5. ÜLEVAADE KOOSTÖÖPROJEKTIDEST.....	12
5.1. Koostööprojektid.....	12
5.2. Parendusprojektid.....	12
6. ÜLEVAADE ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUSTEST.....	12
6.1. Lisaväärtus Tallinna Lastekodule.....	12
6.2. Lisaväärtus koostööpartneritele ja teistele huvigruppidele.....	13
7. KESTEV ARENG.....	13
8. 2014 PLAANID.....	13

1. ÜLEVAADE ORGANISATSIOONIST JA MAJANDAMISEST

1.1 PERSONAL

2013. aasta lõpu seisuga oli Tallinna Lastekodu koosseisus 213,95 ametikohta, millest oli täidetud 194,20 ametikohta. Võrreldes aasta algusega jäi koosseisuliste ametikohtade arv samaks. Uue üksusena lisandus Künni maja ja 30.11.2013 lõppes ESFi kaasrahastatud projekt „Õöpäevaringne lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele Tallinna Lastekodus“. Teenuse osutamist jätkatakse Tallinna Lastekodus Tallinna linna poolt eraldatud eelarve vahenditest.

2013. aastal lahkus töölt kokku 48 koosseisulist töötajat, neist 38 töötaja algatusel, 4 poolte kokkuleppel, 3 tööandja algatusel (ebapiisav eesti keele oskus) ja 3 lepingu tähtaja möödumise tõttu. Lahkunud töötajatest oli kasvataja kvalifikatsioon ühel töötajal ja nooremkasvataja või lapsehoidja kvalifikatsioon 22 töötajal. Kõige enam nimetasid töötajad lahkumise põhjuseks paremat pakkumist teistelt tööandjatelt töötasu, töötaja või asukoha osas (18). Järgnesid elukoha vahetus (5), töö mitesobivus (5), terviseprobleemid või soov pensionile jääda (4).

2013. aastal kaasajastati Tallinna Lastekodu personalipoliitika ja koolituspoliitika, mis on raamdokumentideks personalitöö korraldamisel. Hinnati ja täpsustati peretöötajate kompetentside miinimumnõuded, teiste ametikohtade kompetentside vajadused kaardistatakse 2014. aastal.

1.2 FINANTS

Asutuse 2013. aasta eelarve oli 2 999 870 eurot, millest riigieelarvelised eraldised moodustasid 1 726 731 eurot, annetused 6 633 eurot ja linnaeelarvelised eraldised 1 266 506 eurot, sh omatulu 234 241 eurot. Omatulu koosneb asenduskoduteenusel viibivate laste pearahast, kes on teenusele suunatud väljaspoolt Tallinna linna, turvakodude, noortekodu ja lapsehoiuteenuse kasutajate omaosalustasudest, üüritulust ja üürnikele vahendatavate kommunaalteenuste tulust. 2013. aastal täideti eelarve 99,23% ulatuses.

Euroopa Sotsiaalfondist kaasfinantseeritav projekt „Õöpäevaringne lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele Tallinna Lastekodus“, mis kestis 01.10.2011-31.12.2013, viidi edukalt lõpule. Projekti kogueelarve oli 173 219 eurot, millest 2013. aasta eelarve 88 921 eurot.

2013. aastal mindi ostu- ja müügiarvete menetlemisel täielikult üle e-arvetele, mis on algusest lõpuni elektroonselt saadavad ja kasutatavad dokumendid.

Tallinna linn, sh ka meie asutus, kasutab Eesti Posti tütarettevõtte Eesti E-arvete Keskus OÜ eArvekeskuse teenust, mis tagab raamatupidamisdokumentide 7-aastase turvalise digitaalse

säilitamise. E-arvetele üleminek aitab vähendada paberikulu, kiirendada arvete menetlemisprotsessi, vähendab oluliselt käsitsi tehtavat tööd ning sellest tingitud eksimisvõimalusi.

Alates 01.05.2013 teeb Tallinna Lastekodule raamatupidamist Tallinna linna finantsteenistuse raamatupidamiskeskus.

1.3 MAJANDAMINE

Lepingupartnerite osas 2013. aastal muudatusi ei toimunud. Mõnevõrra suurenesid lepingute mahud seoses uue peremaja avamisega aadressil Künni 9.

Lasnamäe keskkuses remonditi 2013. aastal katkised pakettaknad (töö teostas AS Plastmerk) ja vahetati kõik katkised ventilatsioonimootorid (töö teostas AS Tera). Välja vahetamist vajab ka vahetult enne sügiskülmade saabumist lagunenud soojussõlme soojuspump (töö teostas OÜ Sanfiks).

Nõmme keskkuses vahetati osaliselt välja kanalisatsioonitorustik (töö teostas OÜ Sanfiks). Suvel paigaldati keskuse territooriumile uus sertifitseeritud mänguväljak (töö teostas AS Arnold). Detsembris uuendati keskuse elektripaigaldiste nõuetekohasuse tunnistus. Laste turvakodus remonditi katkised pakettaknad (töö teostas AS Plastmerk).

Imikute ja puuetega laste keskkuses kontrolliti sügisel ohutuse hindamiseks mänguväljaku ronimispuud (töö teostas TÜV Eesti OÜ).

Veerenni ja Pihlaka majale teostati suvel viimane garantiiremont (töö teostas AS Remet).

Purde ja Hooldekodu tee majadele teostati garantiiremonti detsembris (töö tellis Tallinna Linnavaaramet).

Sügisel avati uus peremaja aadressil Künni 9.

2013. aastal koostati asutuses üksuste põhised riskianalüüsid ning alustati tuleohutusjuhendite kaasajastamist.

2013. aastal korraldati uue töökeskkonna voliniku valimised, uuendati töökeskkonna nõukogu koosseis ning võeti vastu uus töökeskkonna nõukogu aastaplaan. Alustati tööohutusjuhendite koostamist ametikoha põhiselt ja üldise tööohutusjuhendi kaasajastamist.

IT-ARENDUSED

2013. aasta juulis toimus üleminek ühtsele serveriteenusele. Sellega seoses tehti muudatused Tallinna Lastekodu võrgulahenduses. Tallinna Lastekodu 23 tööarvutit ühendati Elion Ettevõtte AS-i Tallinn2 domeeniga. Sellega rakendus üle asutuse ühtne turvapoliitika, tõusis Tallinna Lastekodu IT-teenuse turvalisuse tase, laienesid informatsiooni vahetamise võimalused ja tõusis andmeside ühenduse kiirus.

Seoses Tallinn2 domeeni üleminekul, tarkvara uuendamise vajadusega ja uute programmide rakendamisega uuendati 2013. aastal tunduvalt asutuse arvutiparki. Arvutid osteti järgmistele töötajatele: haldusjuht, personalitöötaja, administratsiooni assistent, juhi abi, Maarjamäe keskuse juhataja, Nõmme keskuse juhataja, Purde ja Hooldekodu tee maja vanem, laste turvakodu vanemsotsiaaltöötaja, ema ja lapse turvakodu vanemsotsiaaltöötaja, Künni maja peretöötajad. Välja vahetatud, ent veel töökorras arvutid anti kasutada tavalist internetivõrku kasutavatele peretöötajatele.

Nõmme keskuses rajati kaablikanaliseerimine ja paigaldati optiline kaabel 20/10 MB ühenduskiiruse tagamiseks, mis tõstis interneti kasutamise töökindlust. Seoses üleminekul Tallinn2 domeeni demonteeriti 2008. aastal hoone renoveerimise käigus paigaldatud server. Keskuse teisele korrusele paigutati sidekapp ja osteti seade kahe maja vahelise internetiühenduse seadmekomplekti ja juhtmete turvalisuse tagamiseks. Laste turvakodus ehitati täiendav võrk ja veeti internetikaabel hoone teisele korrusele.

Maarjamäe keskkuses korrastati interneti püsühenduse sisevõrk.

2. ÜLEVAADE OSUTATUD TEENUSTEST

2.1 ASENDUSKODUTEENUS

Asenduskoduteenuse eesmärk on lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaste elutingimuste võimaldamine, talle turvalise ja arenguks soodsa elukeskkonna loomine ning lapse ettevalmistamine võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna.

2013. aasta alguses oli tegevusloa alusel asenduskoduteenuse kohtade arv 217. Septembris 2013 valmis Künni maja. Uue peremaja valmimisega suurenes teenuse kohtade arv 6 võrra ning aasta lõpuks oli kohtade arv 223.

Laste arv 2013. aasta alguses oli 182, neist poisse 103 ja tüdrukuid 79. Aasta jooksul tuli teenusele 22 last ning lahkus teenuselt 34 last. Aasta lõpus oli teenusel 170 last, neist 96 poissi ja 74 tüdrukut.

Teenuselt lahkusid lapsed erinevatel põhjustel. Iseseisvasse ellu astus 12 noort, erihoolekandeteenusele suunati 7 noort, noortekodu teenusele üks noor, perekonda hooldamisele läks 5 last, bioloogilisse perekonda pöördus tagasi 3 last, lapsendati 2 last,

eestkostja juurde elama läks üks laps, üks laps suunati turvakoduteenusele ning üks laps suri. Üks laps suunati sünnikodule lähemasse asenduskodusse Lõuna-Eestis.

Asutusesiseselt liikus ühest üksusest teise üksusesse 12 last/noort (uude peremajja, noorele oma kodu programmi iseseisva elu harjutamiseks jm).

2013. aastal asenduskoduteenusele suunatud lastest 21 last tulid teenusele erinevatest turvakodudest, üks laps suunati teenusele hooldusperest.

Teenusele suunamise peamised põhjused on vanemate narko- või alkoholisõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid. Järgnevad vanemate üldine eluga toimetulematus või ei tule vanemad enam toime lapsega (sügava ja raske puudega laste puhul) ning vanema viibimine kinnipidamisasutuses.

Vanema avalduse alusel oli aasta jooksul asenduskoduteenusel kaks last.

2013. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest 160 oli pärit Harju maakonna erinevatest omavalitsustest, neist Tallinna linnast suunatud lapsi 152 (Põhja-Tallinnast 41, Lasnamäelt 37, Kesklinnast 33, Mustamäelt 15, Kristiinest 14, Nõmmelt 7, Haaberstist 4, Piritalt 1). Ida-Viru maakonnast oli teenusel 3 last, Rapla maakonnast 2 last, Jõgeva maakonnast 1 laps, Lääne maakonnast 1 laps ja Valga maakonnast 1 laps.

2013. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest olid 11 orvud ja 159 vanemliku hooleta. 77 lapsele oli määratud puue, 1 lapsele oli koostatud rehabilitatsiooniplaan ilma puude määramiseta.

Vene ema- või suhtluskeelega lapsi on teenusel olevate laste seas 10% rohkem kui eesti ema- või suhtluskeelega lapsi. Kaks last kasutavad suhtluskeelena viipekeelt.

Asenduskoduteenusel olevad lapsed ja noored osalesid 2013. aastal mitmetel SEB Heategevusfondi korraldatud üritustel ja väljasõitudel nii Eesti piires kui ka Soome.

Lapsed käisid peredega teatris, näitustel, muuseumides. Paljud lapsed tegelesid aktiivselt mõne huvialaga. Soovi korral oli lastel võimalus osaleda suvel laagrites. Mitmetel lastel oli võimalik käia laagris koguni mitu vahetust.

Nõmme keskuse pered käisid suvel ühiselt Vembu-Tembumaal. Imikute ja puuetega laste keskuse üks pere käis ekskursioonil Hiiumaal.

Maarjamäe keskuse koostöö Elava Vee Koguduse noortega jätkus ka 2013. aastal. Koguduse noored käisid lastega tegelemas üle nädala laupäeviti. Ühiselt peeti aaretejahti, mängiti maastikumänge, tehti käelisi tegevusi, käidi seiklusparkides, ujumas, pitsat söömas ja tehti palju muud toredat.

Purde maja töötajad ja lapsed korraldasid 2013. aasta kevadel talgupäeva „Teeme ära!“ raames talgud, mille käigus korraldati Purde tänav ja selle äärne metsatukk.

Sügisel osalesid Purde ja Hooldekodu tee maja lapsed koos peretöötajatega SEB Sügisjooksul 10 km distantstil.

2013. aastal sai alguse Tallinna Lastekodu ja Ericsson AS-i koostööprojekt. Projekti abil on need lapsed ja noored, kes vajavad täiendavat õpiabi, leidnud endale toredad koduõpetajad.

Noored on kandideerinud tulemuslikult erinevatele stipendiumitele ja toetustele.

TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS

2013. aasta oktoobris-novembris viidi asenduskoduteenusel olevate laste ja noorte seas läbi küsitlus (kokku 25 küsimust erinevatest valdkondadest). Küsitlus viidi läbi kooliealiste laste seas, kes olid võimelised küsimustikule vastama. Küsitluse analüüs viiakse läbi aastal 2014.

2.2 LINNA TEENUSED

2.2.1 TURVAKODUTEENUS

2013. aastal jätkati turvakoduteenuse osutamist 3 sihtrühmale: väikelastele (kuni 4-aastased lapsed), lastele (4-18-aastased lapsed) ning emadele koos lastega.

Turvakodu teenuse eesmärk on tagada vanemliku hoolitsuseta jäänud või ohtu sattunud lastele nende eale ja seisundile vastav hooldamine, meditsiiniline abi ja rehabilitatsiooni korraldamine ning laste huvide ja õiguste kaitse koos elukohajärgse omavalitsusega. Ema ja lapse turvakodu eesmärk on tagada emadele koos lastega ajutine peavari, nõustamine ja abi sotsiaalse võrgustiku taastamisel/loomisel.

Väikelaste turvakodus viibis 2013. aasta alguse seisuga 11 last. Kokku viibis 2013. aasta jooksul teenusel 62 last 56 perest, kellest 40 olid poisid ja 22 tüdrukud. 17 last olid eestikeelsetest peredest ja 45 last muukeelsetest peredest. Alla 4-aastaseid lapsi oli teenusel 58, neist 34 olid alla 1-aastased. Üle 4-aastaseid lapsi viibis teenusel 4 (neist 2 last olid sügava ja raske puudega).

Turvakodusse sattus vanemate narkosõltuvuse tõttu 27 last, alkoholiprobleemide tõttu 17 last, sotsiaalsetel põhjustel (elamispinna puudumine, oskamatus lapsega ja oma eluga toime tulla, välismaale tööle minek, vanema viibimine kinnipidamisasutuses) sattus turvakodusse 14 last. Kaks ema andsid notariaalse nõusoleku oma lapse lapsendamiseks ja kaks last toodi turvakodusse puude tõttu.

Teenusele suunatud lastest toodi turvakodusse erinevatest haiglatest (Tallinna Lastehaigla, Lääne-Tallinna Keskhaigla Nakkuskliinik, sünnitusmajad) 31 last, kodudest lastekaitsetöötajate poolt 21 last, ema ja lapse turvakodust 1 laps, Narva Laste Varjupaigast 1 laps ja 1 laps tuli asenduskodu teenuselt. Politseiasutuse saatekirjaga toodi 7 last.

Tallinna linnaositi jaotuvad lapsed järgnevalt: Põhja-Tallinnast 24 last, Lasnamäelt 11 last,

Kristiinest 8 last, Kesklinnast 7 last, Mustamäelt 6 last, Nõmmelt 2 last, Haaberstist 2 last, Piritalt 1 laps. Üks laps oli teenusel väljast poolt Tallinna.

Teenusel viibinud lastest 9 olid teenusel alla nädala, 8 last 1-4 nädalat, 17 last 1-3 kuud, 9 last 3-6 kuud, 19 last viibis teenusel üle 6 kuu (neist 6 last viibis teenusel üle 1 aasta, kellest üks laps viibis turvakodus üle 2,5 aasta).

Teenusel viibinud lastest pöördus tagasi bioloogiliste vanemate juurde 22 last, asenduskodu teenusele suunati 7 last, eestkoste vormistati 3 lapse suhtes, lapsendati 4 last, hooldusperre läks 6 last ja 1 laps suunati koos emaga ema ja lapse turvakodusse. 19 last jäid teenusele ka 2014. aastaks.

Laste turvakodus viibis 2013. aasta alguse seisuga 4 last. Aasta jooksul oli teenusel kokku 233 last, neist 138 poissi ja 95 tüdrukut. Eesti suhtluskeelega lapsi oli teenusel 112, muu suhtluskeelega lapsi 121. Teenusel viibinud laste keskmine vanus oli 7-14 aastat, kõige noorem oli kaheaastane ja kõige vanem 17-aastane.

Peamisteks teenusele suunamise/sattumise põhjusteks olid hulkurlus (54) ja noorte alkoholi tarvitamine (52). Võrreldes 2012. aastaga suurenes hulkurluse tõttu teenusel viibinud laste arv 16 võrra ja alkoholi tarvitamise tõttu teenusel viibinud laste arv vähenes 7 võrra. Teised teenusele suunamise/sattumise põhjused olid kodune hoolimatus (22), perevägivald (21), vanemate ja teiste lähedaste alkoholi tarvitamine (20), elukoha puudumine (6), narkootikumide tarvitamine (2), vanemate või teiste lähedaste narkootikumide tarvitamine (1). Muudel (tubakaseaduse rikkumine, ilma saatjata öösel väljas jms) või teadmata põhjustel sattus teenusele kokku 55 last.

Tallinna linna linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakondade poolt suunati teenusele kokku 119 last: Lasnamäelt 41, Põhja-Tallinnast 40, Mustamäelt 14, Kristiinest 11, Kesklinnast 7, Nõmmelt 4 ja Haaberstist 2. Anija vallast suunati teenusele 4 last ja Keila linnast 1 laps.

Teenusel viibinud lastest 125 last olid teenusel kuni 1 nädal, 53 last 1-4 nädalat, 48 last 1-3 kuud, 4 last 4-6 kuud ja 3 last oli teenusel üle 6 kuu.

Teenusel viibinud lastest 163 läks tagasi koju, 14 suunati asenduskoduteenusele ja 39 last lahkusid muudel põhjustel. 17 last jäid teenusele ka 2014. aastaks.

Ema ja lapse turvakodus oli aasta jooksul teenusel 69 klienti (27 ema ja 42 last). Neist eesti suhtluskeelega oli 11 ema ja 14 last, vene suhtluskeelega oli 16 ema ja 28 last.

Teenusele suunamise põhjusteks olid eluaseme puudumine (19 ema ja 30 last) ja perevägivald (8 ema ja 12 last).

Kliendid olid teenusel erinevatest Tallinna linnaosadest – Põhja-Tallinnast 8 ema ja 14 last,

Lasnamäelt 7 ema ja 11 last, Mustamäelt 5 ema ja 10 last, Kesklinnast 4 ema ja 4 last, Nõmmelt 1 ema ja 1 laps, Kristiine 1 ema ja 1 laps – ning Rapla maakonnast üks ema koos lapsega.

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 1-3 kuud. Peale teenuse vajaduse lõppemist naasis koju tagasi 8 ema ja 13 last, kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale eluasemeteenusele läks 13 ema ja 19 last, muudel põhjustel lahkus teenuselt 3 ema ja 5 last. Kokku lahkus aasta jooksul teenuselt 61 klienti (24 ema ja 37 last). Kolm ema ja viis last jäid teenusele ka 2014. aastaks.

TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS

Emade ja lapse turvakodu teenuse saajatest (27 ema) tagastas teenuselt lahkudes täidetud teenusega rahulolu ankeedi 14 ema. Keskmine hinne tagasisidena oli 4-pallilisel skaalal 3,85. Kõrgelt hinnati pakutava abi kvaliteeti (3,92 palli), sellele järgnesid töötaja nõustamis- ja suhtlemisoskus (3,85 palli) ja rahulolu eluruumide tingimustega (3,78 palli).

2.2.2 NOORTEKODU TEENUS

Teenuse eesmärgiks on aidata kaasa eestkostelt, perekonnas hooldamiselt, turva- või asenduskoduteenuselt ellu astunud noorte iseseisvumisele ning toimetulekuoskuste parandamisele.

Noortekodu teenusel oli aasta jooksul 9 noort. Keskmine teenusel viibimise aeg oli 4-6 kuud, üks noor viibis teenusel ka üle 6 kuu.

Teenusel viibinud noored olid vanuses 18-22, kolm meest ja kuus naist. Suhtluskeelena kasutas neist viis eesti keelt ning neli vene keelt. Kolmel noorel on nende ebapiisav toimetulekuoskus seotud puude või psüühikahäirega.

Teenuselt lahkus aasta jooksul viis noort: kolm neist asusid elama kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale munitsipaal- või sotsiaalpinnale, kaks noort muretsesid endale ise elamispinna. Kõigil teenuselt lahkunud noortel oli olemas töökoht või muu igakuine sissetulek (nt töövõimetuspension). Täna on nendest noortest kaks saanud emaks ja lastega kodused, üks noor on asunud töötamise kõrvalt õppima Tallinna Ülikoolis, üks noor käib tööl ning üks otsib tööd.

Teenusele tuli aasta jooksul neli uut noort: kaks neist asenduskoduteenuselt Tallinna Lastekodust, üks asenduskoduteenuselt Rapla maakonnas asuvast asenduskodust ning üks noor hooldusperest. Teenusele suunamise põhjusteks olid kahe noore puhul liialt madalad toimetulekuoskused iseseisva elu alustamiseks, kahe noore puhul oli lisaks tegemist pooleli jäetud kutseõpingutega (ühel juhul on selle põhjuseks hiljuti avaldunud raske psüühikahäire, mis põhjustab ka igapäevase eluga mitte toimetulemist).

Põhjused, miks noored vajavad täiendavat toetust iseseisva elu alustamisel, on enamasti seotud nende madala pingetaluvusega, motivatsioonipuudusega ning eesmärkide puudumisega elus üldiselt. Probleemidele lahenduste leidmiseks koostatakse noortekodus

iga noorega tegevusplaan ning tehakse koostööd kohalike omavalitsustega ning paljude teiste spetsialistidega, kuhu noori nõustamisele suunatakse (psühholoog, psühhiaater, võlanõustaja, karjäärinõustaja, rehabilitatsioonispetsialistid jt).

2013. aasta lõpu seisuga elab noortekodus neli noort, neist üks töötab oma erialale vastaval töökohal, üks noor on töötuna arvel ning otsib tööd ja kaks puudega noort õpivad ametikoolis erivajadustega inimestele loodud kutseõppe rühmas.

2.2.3 LAPSEHOID PUUETEGA LASTELE

Teenuse eesmärgiks on vabastada puudega lapse vanemad ajutiselt lapse hooldamisest ja seeläbi ennetada vanemate toimetulekuraskusi ning võimaldada aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust.

Teenust on õigus saada keskmise, raske ja sügava puudega 3-18-aastastel lastel, kelle rahvastikuregistrijärgne elukoht on Tallinna linn. Vabade kohtade olemasolul on teenuse osutajal õigus pakkuda teenust lastele, kes elavad väljaspool Tallinna linna.

Aasta jooksul sõlmiti 43 lepingut (27 poisile ja 16 tüdrukule), neist esmakordseid lepinguid oli 13 (9 poisile ja 4 tüdrukule). Teenust kasutasid 2013. aastal 34 lepingu sõlminud klienti, 9 lepingu sõlminud klienti teenust 2013. aastal ei kasutanud.

Teenusel olnud lapsed olid vanuses 3-18 aastat.

Kuni 30 päeva kasutas teenust 25 last, neist 16 poissi ja 9 tüdrukut.

Kuni 60 päeva kasutas teenust 3 last, neist 2 poissi ja 1 tüdruk

Kuni 90 päeva kasutas teenust 2 last, neist 1 poiss ja 1 tüdruk

Üle 90 päeva kasutas teenust 4 last, neist 3 poissi ja 1 tüdruk.

Sõlmitud lepingutest 42 sõlmiti Tallinna linna linnaosavalitsustega (Lasnamäe 22, Haabersti 5, Mustamäe 5, Nõmme 4, Kristiine 3, Pirita 2, Põhja-Tallinn 1). Üks leping sõlmiti Anija vallaga.

2.3 PROJEKT „ÕÖPÄEVARINGNE LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE“

Jätkus Euroopa Sotsiaalfondi meetmest 1.3.3 Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed rahastatud projekti „Õöpäevaringne lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele Tallinna Lastekodus“ elluviimine kuni 30.11.2013. Projekti eesmärk oli nõustada ja motiveerida puudega lapse vanemaid, hooldajaid, eestkostjaid naasma tööjõuturule ning säilitama konkurentsivõimelisus ja aktiivsus. Kahe aasta jooksul liitus projektiga kaheksa lapsevanemat.

Pärast projekti lõppemist jätkus teenuse osutamine Tallinna Lastekodus Tallinna linna poolt eraldatud eelarve vahenditest.

3. ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

3.1 KAEBUSED, ETTEPANEKUD

2013. aastal esitati teenuse saajate poolt üks kaebus, mida menetleti asutuse tasandil. Asenduskoduteenusel viibiv noor esitas pöördumise, mille sisuks oli pere mitmete sotsiaaltöötajate töölt lahkumine töötajate omavaheliste suhete keerukuse tõttu. Asjaolude väljaselgitamiseks moodustati asutusesisene komisjon. Komisjon tegi ettepanekud olukorra parandamiseks ja teenuse saaja rahuldus komisjoni otsusega.

3.2 ERINEVATE HUVIGRUPPIDE KÜSITLUSTE TAGASISIDE

2013. aasta sügisel viidi läbi küsitlus asutuse väliste huvigruppide seas. Tagasisidet küsiti kokku 73 koostööpartnerilt ja rahastajalt – peamiselt olid need asutused, kes meie lastele ja noortele erinevaid teenuseid pakuvad – haridusasutused, erinevad hoolekandeesutused, noortekeskused, laagrid, samuti erinevad MTÜ-d kellega koostööd teeme ning rahastajad nagu maavalitsused, Tallinna linn ning sponsorid ja heategevusorganisatsioonid.

Tagastati vaid 18 täidetud ankeeti. Üldiselt hinnati koostööd Tallinna Lastekoduga rahuldavaks. Enamik vastanutest on üldjoontes teadlikud Tallinna Lastekodu poolt osutatavatest teenustest. Kõige vähem teati turvakoduteenust emadele ja lastele ning lapsehoiuteenust puuetega lastele. Huvigruppidel paluti hinnata ka rahulolu teenustega ning keskmiseks hindeks 4-pallilisel skaalal (1-ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul) oli 2,9.

4. ÜLEVAADE KOOLITUSTEST

Erialast kvalifikatsiooni tõstis 2013. aastal kokku 8 töötajat. Tervise Arengu Instituudi (TAI) asenduskodu kasvatusala töötajate pedagoogika 160-tunnise täiendkoolituse läbis 6 töötajat ja sotsiaaltöö 160-tunnise täiendkoolituse läbis 2 töötajat.

2013. aastal osales vähemalt ühel korral enda erialaste oskuste täiendamiseks täiendkoolitusel 128 töötajat (60% töötajate koguarvust). Enamasti osaleti osavõtumaksuta erialastel konverentsidel, seminaridel või teabepäevadel, samuti Tallinna linna poolt korraldatud ja finantseeritud koolitustel. Töötajate poolt antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised rakendatavad igapäevases töös.

Seadusest tulenevatel töötervishoiu- ja tööohutuskoolitustel osales 3 töötajat, esmaabi väljaõppe- ja täiendkoolitusel kokku 15 töötajat.

Supervisioone viidi 2013. aastal läbi järgmiste üksuste töötajatele: Hooldekodu tee maja, Purde maja, Nõmme keskus, Lasnamäe keskus, Pihlaka maja, Imikute ja puuetega laste keskus, Maarjamäe keskus, Veerenni maja, Väikelaste turvakodu. Supervisioonidel osalemist võimaldati kõikidele töötajatele, kes seda soovisid. Keskmiselt osales supervisioonidel 48 % töötajatest, keskmisest enam osaleti supervisioonidel Hooldekodu tee majas, Purde majas, Pihlaka majas, Veerenni majas ning Maarjamäe keskus. Mõneti vähene supervisioonidel osalemine on tingitud erinevatest põhjustest, näiteks elukoht väljaspool Harjumaad, vähene teadlikkus supervisiooni olemusest, töötaja vähene keeleoskus jms. Supervisioonidega jätkatakse 2014. aastal.

5. ÜLEVAADE KOOSTÖÖPROJEKTIDEST

5.1 KOOSTÖÖPROJEKTID

Tallinna Lastekodu teeb koostööd erinevate organisatsioonidega: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Tallinna linnaosad, maakonnad, MTÜ SEB Heategevusfond, Ericsson Eesti AS, Tallinna Laste Turvakeskus, laste päevakeskused, suvelaagrid, õppeasutused (lasteaiad, koolid, kutse- ja kõrgkoolid), korrakaitseorganid, Eesti Asenduskodutöötajate Liit, MTÜ Eesti Asenduskodude Laste Liit, MTÜ Oma Pere, MTÜ Lastekaitse Liit, Lastefond. Olulisemad koostööprojektid 2013. aastal olid Ericsson Eesti AS-i koduõpetajate projekt ning MTÜ SEB Heategevusfondi huvitegevusega seotud projektid.

5.2 PARENDUSPROJEKTID

2013. aastal oli planeeritud ellu viia kolm parendusprojekti. Kaks parendusprojekti jäi ellu viimata seoses suurenenud töömahu ja projekti vastutava isikuga töösuhte lõpetamise tõttu. Kolmas parendusprojekt, Euroopa sotsiaalteenuste kvaliteedijuhtimissüsteemi EQUASS juurutamine, viidi ellu saajaprotsendiliseltsel ning selle tulemusena väljastati asutusele EQUASS Assurance sertifikaat.

6. ÜLEVAADE ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUSTEST

6.1 LISAVÄÄRTUS TALLINNA LASTEKODULE

Koostööprojektidest tuleneva lisaväärtuse Tallinna Lastekodule saab kokku võtta järgnevate märksõnadega: suurendab klientide toimetulekut, õpetab klientidele koostööd ja meeskonnatööd, aitab neil integreeruda ühiskonda, suurendab klientide rahulolu, laiendab silmaringi, arendab oskusi ja teadmisi. Kõik eelpoolnimetatut aitab mitmekesistada teenuse pakkumise võimalusi ja suurendada klientide toimetulekut asenduskoduteenusel viibides ning annab hea perspektiivi nende toimetulekuks iseseisvas elus.

6.2 LISAVÄÄRTUS KOOSTÖÖPARTNERITELE JA TEISTELE HUVIGRUPPIDELE

2013. aastal andis Tallinna Lastekodu ühiskonnale lisaväärtust olles praktikabaasiks üliõpilastele ning võimaldades nii õppekäikude kui pikemate praktikate jooksul anda tulevastele sotsiaaltöötajatele praktilisi teadmisi ja oskusi tööks laste ja noortega.

Maikuus aitasid Purde maja töötajad ja lapsed „Teeme ära!“ talgupäeval korrastada linna avalikku ruumi puhastades haljasala Purde tänava ümbruses.

Detsembris osaleti Ülemiste keskuse traditsioonilisel jõululaadal pakkudes inimestele võimalust osta jõulukinkideks meie laste ja noorte käsitööd.

Huvigruppide esindajad on oma tagasisides veel välja toonud, kuidas Tallinna Lastekodu tegevused on neile lisaväärtust pakkunud. Haridusasutused on nt nimetanud turvakoduteenust, mis on aidanud kaasa koolikohustuse täitmisele ja õppetulemuste paranemisele. Maavalitsused on välja toonud nt võimaluse paigutada oma raske puudega lapsed teenusele Tallinna Lastekodusse kui neil maakonnas puuduvad tingimused ja oskused nende laste eest hoolitsemiseks.

7. KESTEV ARENG

Kestva arengu tagamiseks on asutuses tehtud kõik asutusest olenev, et tagada teenuste järjepidevus ja juurdepääs neile.

8. 2014 PLAANID

2014. aastal jätkatakse kvaliteedijuhtimise süsteemi rakendamist. Üheks mahukamaks ülesandeks on töötasude süsteemi korrastamine.

2014. aastal tehakse algust peretöötaja käsiraamatu väljatöötamisega.