

TALLINNA LASTEKODU
AASTAARUANNE 2014

SISUKORD

1	ORGANISATSIOON JA SELLE MAJANDAMINE	3
1.1	Finantsülevaade	3
1.2	Töötajad	3
1.2.1	Töötajate tunnustamine	4
1.3	Koolitused	4
1.4	Majandamine	5
1.5	IT arendustööd	6
1.6	Järelevalve	6
1.7	Kodulehe külastatavus	7
2	OSUTATUD TEENUSED	7
2.1	Asenduskoduteenus	7
2.2	Linna rahastatavad teenused	8
2.2.1	Väikelaste turvakodu teenus	8
2.2.2	Laste turvakodu teenus	9
2.2.3	Ema ja lapse turvakodu teenus	9
2.2.4	Hoiukoduteenus	10
2.2.5	Noortekoduteenus	10
3	ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE	11
3.1	Kaebused ja ettepanekud	11
3.2	Erinevate huvigruppide küsitluste tagasiside	11
3.2.1	Teenuse saajate küsitlus	11
3.2.2	Töötajate rahulolu uuring	12
3.2.3	Asutuseväliste huvigruppide tagasiside	12
3.2.4	Kohalike omavalitsuste tagasiside	13
3.2.5	Vabatahtlike ja tugiisikute tagasiside	14
3.2.6	Teenuse saajate küsitlus ema ja lapse turvakodus	14
4	PROJEKTID	14
4.1	Koostööprojektid	14
4.2	Parendusprojektid	15
4.3	Koostöö asutuseväliste huvigruppidega	15
5	ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUS	15
6	KESTEV ARENG	16
6.1	Lisaväärtus Tallinna Lastekodule	16
7	2015. AASTA PLAANID	16

1 ORGANISATSIOON JA SELLE MAJANDAMINE

1.1 Finantsülevaade

Tallinna Lastekodu on Tallinna linna eelarveline asutus. Asutuse 2014. aasta tulueelarve oli 3 072 931 eurot, millest riigieelarvelised eraldised moodustasid 69,56%, kohaliku omavalitsuse eraldised 29,47%, teenuse saajate omaosalustasu oli 0,28% ning muud allikad moodustasid 0,69% (annetused, rendist ja rentnike kommunaalmaksetest saadud tulu).

2014. aastal täideti asutuse eelarve 98,7% ulatuses, sealhulgas tööjõukulude osas oli täitmine 99,39%. Kogu Tallinna Lastekodu eelarvest moodustasid tööjõukulud 2 226 768 eurot (72,46%) ja majandamiskulud 846 163 eurot (27,54%). Tööjõukulud koosnevad töötasust ja töötasudelt makstavatest maksudest. Majandamiskulud sisaldavad muu hulgas ka töötajate koolituskulusid, laste taskuraha, õppevahendite ja vabaajategevuse, toitlustamis-, riiete, tervishoiu- ja hügieenikuluseid.

Tallinna Lastekodu eelarve hõlmab järgmiste teenuste eelarveid: asenduskoduteenus ehk hooldamine lastekodus, noortekodu, ema ja lapse turvakodu, väikelaste turvakodu, laste turvakodu, hoiukoduteenus.

Asenduskoduteenuse eelarve moodustab lastekodu kogueelarvest kõige suurema osa: 81%. Asenduskoduteenust, mille eelarve 2014. aastal oli 2 488 607 eurot, rahastatakse riigieelarve vahenditest (lapse pearahast) 71,5% ulatuses. Alates 1. jaanuarist 2014 oli lapse pearaha 758 eurot kuus ja puudega või väikelapse pearaha 1173 eurot kuus. Ülejäänud finantsvajaduse kattis Tallinna linn oma eelarvest. Linn eraldas raha töötasudeks, laste taskuraha ja suvelaagrite jaoks, valveteenuse ostmiseks ning uute peremajade inventarikuludeks.

Ülejäänud 19% lastekodu kogueelarvest jaguneb linna rahastatavate teenuste vahel.

2014. aastal oli Noortekodu eelarve 43 000 eurot, mis täideti 98,6% ulatuses; Ema ja lapse turvakodu eelarve 24 419 eurot – täitmine 96,25%; Väikelaste turvakodu eelarve 198 388 eurot – täitmine 98,56%; Laste turvakodu eelarve 146 217 eurot – täitmine 98,9%; hoiukoduteenuse eelarve 205 700 eurot – täitmine 98,42%.

2014. aastal menetleti ostu- ja müügiarveid täies ulatuses OMNIVA e-arvete keskuse kaudu.

1.2 Töötajad

2014. aasta lõpu seisuga oli Tallinna Lastekodu koosseisus 217,45 ametikohta, millest oli täidetud 190,95 ametikohta. Võrreldes aasta algusega suurenes koosseisuliste ametikohtade arv 3,5 koha võrra. Uued ametikohad loodi seoses ööpäevaringse lapsehoiuteenuse osutamise ja sügava puudega lastele Tallinna Lastekodus.

2014. aastal lahkus töölt kokku 43 koosseisulist töötajat, neist 38 töötaja algatusel, kolm tööandja algatusel ja kaks lepingu tähtaja lõppemise tõttu. Tööandja algatusel

töölepingu lõpetamised olid tingitud ühe töötaja puhul koondamisest (pere sulgemine Lasnamäe keskuses), ühe töötaja puhul tervisliku seisundi tõttu (ei ole pikka aega tulnud toime tööülesannete täitmisega tervisliku seisundi tõttu, mis ei võimalda töösuhet jätkata) ja ühe töötaja puhul töökohustuste rikkumise tõttu (on tööandja hoiatusest hoolimata eiranud tööandja mõistlikke korraldusi või rikkunud töökohustusi). Töötaja algatusel töölepingu ülesütlemise põhjusteks olid kõige enam parem pakkumine teistelt tööandjatel töötasu, tööaja või asukoha osas (17), järgnesid elukohavahetus või välismaale minek (5), töö mittesobivus (5), tervislikud põhjused või pensionile jäämine (4). Muudel põhjustel – läbipõlemine, konfliktid kollektiivis, õppimisele pühendumine vms – lahkus kokku seitse töötajat. Lahkunud töötajatest oli kasvataja kvalifikatsioon kolmel töötajal, nooremkasvataja või lapsehoidja kvalifikatsioon 11 töötajal ja abikasvataja kvalifikatsioon kahel töötajal.

2014. aastal võeti tööle 38 uut koosseisulist töötajat ja edutati kõrgemale ametikohale (sotsiaaltöötajaks) viis töötajat.

2014. aastal, täpsemalt perioodil 14.10.–24.10.2014, viidi Tallinna Lastekodus koostöös Tripod Grupp OÜ-ga läbi töötajate rahulolu uuring eesmärgiga saada ülevaade töötajate suhtumisest töösse, töötingimustesse, töökaaslastesse ja juhtkonda. Uuringu tulemusi kasutatakse keskse personalistrateegia kujundamiseks, mis aitab kaasa töötajate motiveerituse suurenemisele ning tööjõu volavuse vähenemisele.

1.2.1 Töötajate tunnustamine

2014. aastal esitas Tallinna Lastekodu abilinnapea Merike Martinsoni ning Tallinna Sotsiaals- ja Tervishoiuameti poolt sotsiaalvaldkonnas töötavate inimeste tunnustamise kandidaatideks Oksana Bolotova ja Julia Aartee. Natalia Vinogradova oli nominent parima sotsiaaltöötaja tunnustamise valdkonnas.

Eesti Asenduskodu Töötajate Liidu korraldatud Kuldse Kartuli tiitli nominendi oli Maimu Mahlamets.

Asutusesiseselt tunnustati Andres Sahkurit hea töö eest Künni peremajas.

1.3 Koolitused

Erialast kvalifikatsiooni tõstis 2014. aastal kokku 16 töötajat. Tervise Arengu Instituudi (TAI) asenduskodu kasvatusalatoetajate pedagoogika 160-tunnise täiendkoolituse läbis 8 töötajat, sotsiaaltöö 160-tunnise täiendkoolituse läbis kuus töötajat ning abikasvataja 160-tunnise täiendkoolituse läbis kaks töötajat.

Esmaabi väljaõppe- ja täiendõppekoolitusel osales kokku 34 töötajat, sh väljaõppekoolitusel 21 töötajat ja täiendõppekoolitusel 13 töötajat.

Töötervishoiu- ja tööohutuskoolitustel täiendas end kaks töötajat, tuleohutuse koolitusel osales üks töötaja.

2014. aastal osales vähemalt ühel korral enda erialaste oskuste täiendamiseks täiendkoolitusel 112 töötajat (57% töötajate koguarvust). Valdavalt osaleti osavõtumaksuta erialastel konverentsidel, seminaridel või teabepäevadel, samuti Tallinna linna korraldatavatel koolitustel. Töötajate antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised igapäevatoos rakendatavad.

2014. aastal toimus tööteemaline nõustamine (supervisioon) järgmistes Tallinna Lastekodu üksustes: Hooldekodu tee maja, Purde maja, Nõmme keskus, Lasnamäe keskus, Pihlaka maja, Imikute ja puuetega laste keskus, Maarjamäe keskus (sh Noortekodu), Veerenni maja, Väikelaste turvakodu. Kokku toimus Tallinna Lastekodus supervisioone 58 korda. Keskmiselt osales supervisioonidel 49,9% töötajatest. Kõige enam osales supervisioonidel töötajaid Veerenni majast (87,6%), Hooldekodu tee ja Purde majast (78,6%) ning Pihlaka majast (72%). Kõige vähem osales supervisioonidel töötajaid Lasnamäe keskusest (23,4%) ja Nõmme keskusest (24%).

Töötajate antud tagasisidest nähtub, et enamik töötajaid peab supervisioonidega jätkamist ka 2015. aastal vajalikuks. Oluliseks peetakse võimalust arutada erinevaid probleeme ja juhtumeid. Peamine teema, mida supervisioonil on käsitletud ja mida töötajad on esile tõstnud, on seotud konfliktide lahendamise ja kuidas erinevaid konfliktsituatsioone analüüsida, hinnata ja nendele reageerida. Stressijuhtimine ja pingetega toimetulek on samuti oluline valdkond, millega tegelemist peetakse vajalikuks.

Supervisioonidel mitteosalemist on põhjendatud puhkusel või haiguslehel olemise ja töötamisega. Mitteosalemist on põhjendatud ka sellega, et negatiivseid emotsioone on tööl palju ning supervisioonil osalemine ei anna positiivseid emotsioone juurde. Osalejad on andnud ka tagasisidet, et nende jaoks on supervisioon mittevajalik ja ei anna loodetud tulemust.

1.4 Majandamine

Imikute ja puuetega laste keskkuses remonditi osa ventilatsioonisüsteemist, et tagada parem õhuvahetus saalis ja vahegaleriis ning sellega külgnevates ruumides. Remonditi katkised pakettaknad või akende konstruktsioonid kõigis keskuse struktuuriüksustes.

Maarjamäe keskkuses renoveeriti kaheteistkümne peremaja aknad ja terrassiüksed. Lisaks ehitati sügisel Maarjamäe keskuse territooriumile uus sertifitseeritud mänguväljak ning uuendati Maarjamäe keskuse elektripaigaldiste nõuetekohasuse tunnistust.

Laste turvakodus vahetati II korrusel välja põrandakattematerjalid, paigaldati uus rõduukse- ja -aknapakett ning kööki seati sisse uus köögimööbel. Samuti remonditi ja viimistleti laste turvakodu I korrusel kolm lastetuba.

2014. aasta plaanides nähti ette eriolukordade juhendite koostamine – loodi Tallinna Lastekodu kriisiplaan.

2014. aastal osales Euroopa Liidu Sotsiaalfondi ESF poolt korraldatud kursuse raames täienduskoolitusel Imikute ja puuetega laste keskuse kõõgi kaks kokka, mille tulemusel tõsteti nende kvalifikatsiooni ja paranes oluliselt nende motivatsioon oma tööd edasi teha.

Koostöös lastearsti ja dietoloogi Külli Mittiga vaadati üle Imikute ja puuetega laste keskuses sonditoidul olevate laste menüü, et tagada nende laste parim võimalik toitlustamine vastavalt nende tervislikele vajadustele. Toitlustuskorraldaja koostas ülevaatliku ettekande turvakodude toitlustamise ja laste söömisharjumuste kohta. Samuti koostas ta kevadel ja sügisel 60 põhitoiduaine hinnavõrdlustabeli, mis aitas analüüsida peredes kuluva toidupäevaraha vastavust reaalsele hindadele.

2014. aastal külastasid Tallinna Lastekodu Veterinaar- ja Toiduameti ning Terviseameti töötajad, samuti kontrollis Päästeamet kõiki keskusi, tuleohutusnõuete rikkumisi ei tuvastatud.

1.5 IT arendustööd

2014. aasta märtsis paigaldati Imikute ja puuetega laste keskuse B-korpuse I ja II korrusele internetikaablid. 2014. aastal soetati ka kaheksa uut arvutit. Juhiabi arvutile installeeriti täiendav skanneri lugemisprogramm ABBYY FineReader. Ajakohastati administratsiooni nõupidamise ruumi – soetati uus projektor (vana läks katki) ja ekraan, paigaldati Wi-Fi ruuter lairibaühenduse loomiseks.

Laste turvakodu elutuppa paigaldati internetikaabel täiendava laste kasutatava arvuti jaoks. Hoones aadressil Vana-Pärnu mnt 9a/1 teostati side sisevõrgu kaablite kaardistus, hoone I ja II korruse vahelise side sisevõrgu tööd õhukaabli paigaldamiseks ja side õhukaabli paigaldamine. Soetati skanner-printer-koopiamasin 11 peremajale. Maarjamäe keskuse kahele peremajale paigaldati uued optilised konverterid.

Alates 1. septembrist 2014 toimus koolitusarvestuse üleviimine SAP HCM ja Portali moodulitel põhinevasse infosüsteemi vastavalt linnapea käskkirjale. SAP majandustarkvara kui integreeritud süsteemi kasutuselevõtt võimaldab linna asutustes koolitusvaldkonna tööprotsesse ühtlustada ja tagada seeläbi täpsem koolitusarvestus. Koolituste kulud on seotud arvetega e-arvekeskuses. Andmeid asutuse töötajate läbitud koolituste ja nende kulude kohta näeb SAP Portali aruandluskeskkonna vahendusel.

2014. aastal toimus lisaks ka personaliarvestuse protsesside kaardistamine, et minna alates 1. veebruarist 2015 üle linna asutuste SAP HCM ja Portali moodulitel põhinevale ühtsele personaliinfosüsteemile ja ühtsele personali- ja palgaarvestuse toimemudelile.

1.6 Järelevalve

24. septembril 2014 tegi Õiguskantsleri büroo järelkontrollkäigu Tallinna Lastekodu Lasnamäe keskusesse, et saada ülevaade 2013. aastal laste põhiõiguste ja -vabaduste tagamiseks asutusele tehtud soovitude täitmise kohta. Järelkontrollkäik toimus ette teatamata.

14. oktoobril 2014 toimus õiguskantsleri büroo kontrollkäik Tallinna Lastekodu Väikelaste turvakodusse, et saada ülevaade laste elutingimuste kohta turvakodus.

1.7 Kodulehe külastatavus

2014. aastal külastati Tallinna Lastekodu kodulehte 69 321 korda. Külastatavus oli kõige suurem mais, mil külastati avalehte 16 888 korda. Peale kontaktide lehe olid kõige populaarsemad 2014. aastal ka rubriigid „Pildigalerii” ja „Uudised”.

2 OSUTATUD TEENUSED

2.1 Asenduskoduteenus

Asenduskoduteenuse eesmärk on pakkuda lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna.

2014. aasta alguses oli tegevusloa alusel asenduskoduteenuse kohtade arv 223 (kinnitatud Harju maavanema 17. oktoobri 2013. aasta korraldusega nr 1-1/1881-k). Lapsi oli 2014. aasta alguses 170 – 96 poissi ja 74 tüdrukut.

Aasta jooksul lisandus 24 last ning lahkus 36 last. 2014. aasta lõpus kasutas asenduskoduteenust 158 last – 89 poissi ja 69 tüdrukut. Teenuselt lahkusid lapsed ja noored eri põhjustel. Iseseisvasse ellu astus kuus noort, hooldamisele teise asenduskoduteenuse osutaja juurde läks kaks last, erihoolekandeteenusele suunati kaheksa noort, perekonda hooldamisele läks kümme last, lapsendati viis last (neist välismaale kolm), noortekodusse suundus üks noor, üks laps suri ja muudel põhjustel lahkus kolm noort. Asutusesiselt liikusid üks laps ja üks noor (laps liikus ühest peremajast teise ja noor läks üle täisealistele noortele mõeldud oma kodu programmi, et harjuda iseseisvalt elama).

2014. aastal asenduskoduteenusele suunatud lastest tulid eri turvakodudest 18 last, bioloogilisest perest kolm last, eestkostja juurest kaks last ja sünnitusmajast üks laps.

Teenusele suunamise peamised põhjused on vanemate uimasti- või alkoholisõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid. Järgnevad vanemate üldine oskamatus oma elu või lapsega toime tulla (sügava ja raske puudega laste puhul) ning vanema viibimine kinnipidamisasutuses.

2014. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest 151 on pärit Harju maakonna erinevatest omavalitsustest, neist Tallinna linnast suunatud lapsi on 143. 2014. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest on kümme orvud, 147 vanemliku hooleta ja üks laps vanema avalduse alusel. Teenusel viibivatest lastest ja noortest 67 on puudega, neist 12-le on määratud eestkostja. Vene keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi oli asenduskoduteenust saavate laste seas 18,5% rohkem kui eesti keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi. Kaks noort kasutavad suhtluskeelena viipekeelt.

2014. aastal taotles ning sai MTÜ SEB Heategevusfondi hobistipendiumi kolm last/noort. MTÜ SEB Heategevusfondi õppestipendiumi taotles ja sai kaks ülikoolis õppivat noort. SA Archimedes asenduskoduteenusel viibinud üliõpilaste kõrghariduse omandamist toetavat stipendiumi taotles ja sai kaks ülikoolis õppivat noort. Caritas Eesti MTÜ asenduskodulaste fondist sai üks laps toetust. Neli noort said stipendiumi või õppetootust õppeasutuse poolt.

2.2 Linna rahastatavad teenused

2014. aastal jätkati turvakoduteenuse osutamist kolmele sihtrühmale: väikelastele (kuni 4-aastased lapsed), lastele (4–18-aastased lapsed) ning emadele koos lastega.

Turvakoduteenuse eesmärk on tagada turvaline elukeskkond lapsele, kes vajab hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist, ning tagada koos elukohajärgse omavalitsusega laste huvide ja õiguste kaitse.

Emajärgse lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks ning sotsiaalse võrgustiku taastamisel/loomisel.

2.2.1 Väikelaste turvakodu teenus

Seisuga 1. jaanuar 2014 viibis Väikelaste turvakodus 19 last. 2014. aasta jooksul viibis teenusel kokku 59 last 44 perest. Turvakodus viibis 28 poissi ja 31 tüdrukut, 14 last oli eestikeelsetest peredest ja 45 last muukeelsetest peredest.

Linnaosade suunamisega osutati turvakoduteenust 42 lapsele, kellest 18 last toodi erinevatest haiglatest (Tallinna Lastehaigla, Merimetsa haigla ja sünnitusmajad), kodudest tõid lastekaitsetöötajad 17 last, kolm last toodi ema ja lapse turvakodust, neli last toodi üle teistest turvakodudest / teistelt teenustelt. Politseiasutuse saatekirjaga suunati turvakodusse 17 last.

Alla 4-aastaseid lapsi oli 51, neist 22 olid turvakodusse sattumisel alla 1-aastased. Üle 4-aastaseid lapsi viibis teenusel 8 (neist kaks last olid sügava või raske puudega).

Turvakodusse sattus vanemate uimastiprobleemide tõttu 18 last, vanemate alkoholiprobleemide tõttu 20 last, sotsiaalsetel põhjustel (elamispinna puudumine, oskamatus lapse ja oma eluga toime tulla, vanema välismaale tööle minek, vanema viibimine kinnipidamisasutuses, kodune hoolimatus) sattus turvakodusse 15 last. Kolm last toodi turvakodusse, kuna vanemad ei tulnud toime raske või sügava puudega lapse eest hoolitsemisega. Kolm last toimetati turvakodusse, kuna vanema suhtes algatati kriminaalasi oma lapse füüsilise väärkohtlemise kahtlusel.

Teenusel viibimise kestus oli alla nädala 10 lapse puhul, 1–4 nädalat viibis turvakodus 11 last, 1–3 kuud 13 last, 3–6 kuud 16 last ning üle 6 kuu viibis turvakodus üheksa last.

2014. aasta jooksul lahkus turvakodust 52 last, nendest bioloogiliste vanemate juurde pöördus tagasi 25 last, asenduskoduteenusele suunati 14 last, eestkosteperre läks kolm last, lapsendati üks laps, hooldusperre läks kaks last ning ema ja lapse turvakodusse koos emaga suunati kolm last. Teise turvakodusse suunati kaks last ning pikaajalisele hoiuteenusele suunati 2 last.

2.2.2 Laste turvakodu teenus

Laste turvakodus viibis 2014. aasta alguse seisuga 17 last. Aasta jooksul oli teenusel kokku 136 last – 70 poissi ja 66 tüdrukut. Eesti suhtluskeelega lapsi oli 47, muu suhtluskeelega lapsi 89. Teenusel viibinud laste keskmine vanus oli 7–14 aastat, kõige noorem oli kaheaastane ja kõige vanem 17-aastane.

Võrreldes 2013. aastaga vähenes teenusel viibinud laste arv 97 võrra, kuid teenusel viibitud päevade arv suurenes 805 võrra (2013 – 4262 päeva, 2014 – 5067 päeva). Igal aastal on aina rohkem neid lapsi, kes viibivad turvakodus pikemat aega, ja vähem neid, kes satuvad turvakodusse joobes seisundis ainult ööseks.

Peamisteks teenusele suunamise/sattumise põhjusteks olid noorte alkoholitarbimine (24) ja vanemate ning teiste lähedaste alkoholitarbimine (22). Võrreldes 2013. aastaga vähenes hulkurluse tõttu teenusel viibinud laste arv 38 võrra ja alkoholitarbimise tõttu teenusel viibinud laste arv vähenes 28 võrra. Teised teenusele suunamise/sattumise põhjused olid perevägivald (15), elukoha puudumine (7), vanemate või teiste lähedaste uimastitarbimine (7), noorte uimastitarbimine (4), kodune hoolimatus (4). Muudel põhjustel (tubakaseaduse rikkumine, ilma saatjata öösel väljas viibimine jms) sattus teenusele kokku 37 last.

Tallinna linna linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakondade poolt suunati teenusele kokku 119 last ja valdadest 7 last.

Teenusel viibinud lastest 62 olid teenusel kuni nädal, 29 last 1–4 nädalat, 30 last 1–3 kuud, kaheksa last 4–6 kuud ja seitse last oli teenusel üle 6 kuu.

Teenusel viibinud lastest 93 läks tagasi koju, 9 suunati asenduskoduteenusele ja 19 last lahkusid muudel põhjustel. 15 last jäid teenusele ka 2015. aastaks.

2.2.3 Ema ja lapse turvakodu teenus

Ema ja lapse turvakodus oli aasta jooksul teenusel 77 klienti (32 ema ja 45 last, neist 24 poissi ja 21 tüdrukut). Eesti suhtluskeelega oli 11 ema ja 14 last, vene suhtluskeelega 21 ema ja 31 last. Teenusele suunamise põhjusteks olid eluaseme puudumine (22 ema) ja perevägivald (10 ema).

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 1–3 kuud. Kõige pikem teenusel viibimise periood oli 8 kuud, kõige lühem 1 ööpäev. Peale teenuse lõppemist naasis koju tagasi 14 klienti (6 ema ja 8 last), kohaliku omavalitsuse pakutavat eluasemeteenust hakkas kasutama 42 klienti (17 ema ja 25 last), muudel põhjustel lahkus teenuselt 11 klienti (5 ema ja 6 last). Kokku

lahkus aasta jooksul teenuselt 67 klienti (28 ema ja 39 last). 4 ema ja 6 last jäid teenust kasutama ka 2015. aastal.

2.2.4 Hoiukoduteenus

Tallinna linn muutis sotsiaalteenuste nõudeid ja nimetas 17. novembri 2014. aasta seisuga intervallhoiuteenus ja pikaajalise hooldusteenuse hoiukoduteenus, mis jaguneb lühiajaliseks hoiukoduteenus ja pikaajaliseks hoiukoduteenus.

2.2.4.1 Lühiajaline hoiukoduteenus

2014. aastal sõlmiti 42 hoiukoduteenus lepingut. Uusi lepinguid sõlmiti 9 lapsele, kellest 8 last ei kasutanud aasta jooksul teenust. Lapsed, kelle puhul sõlmiti lepingut, jagunesid vanuserühmade alusel järgmiselt: 3–6-aastased – kaheksa lepingut, seitsme lapse puhul kasutati kuni 30 päeva teenust; 7–14-aastased – 26 lepingut, 15 lapse puhul kasutati teenust kuni 30 päeva, kahe lapse puhul kuni 60 päeva, kolme lapse puhul üle 90 päeva ja kuus last ei kasutanudki teenust; 15–17-aastased – kuus lepingut, kahe lapse puhul kasutati teenust kuni 30 päeva, kahe lapse puhul kuni 60 päeva ja kaks last ei kasutanudki teenust; 18-aastased – 2 lepingut, ühe noore puhul kasutati teenust kuni 30 päeva ja ühe noore puhul kuni 60 päeva. Viis last suunati pikaajalise hoiukoduteenus.

2.2.4.2 Pikaajaline hoiukoduteenus

Esimesed kolm last tulid pikaajalisele hoiukoduteenus 2014. aasta mais (üks tuli eelmise aasta projekti jätkudes pikaajaliselt hooldusteenuselt, teine intervallhoiuteenuselt ja kolmas väikelaste turvakodust). Aastas sõlmiti kaheksa lepingut (4 poisi ja 4 tüdruku kohta).

Lapsed, kelle puhul sõlmiti lepingud, jagunesid vanuserühmade alusel järgmiselt: 3–6-aastased – kolm lepingut, ühe lapse puhul kasutati teenust kuni 30 päeva, ühe lapse puhul kuni 90 päeva ja ühe lapse puhul üle 90 päeva; 7–14-aastased – neli lepingut, ühe lapse puhul kasutati teenust kuni 30 päeva, ühe lapse puhul kuni 60 päeva, kahe lapse puhul üle 90 päeva, Üks laps suunati edasi asenduskoduteenus; 15–17-aastased – üks leping, teenust kasutas üks laps kuni 30 päeva.

2.2.5 Noortekoduteenus

Noortekoduteenus eesmärk on aidata iseseisvuda 18-aastaselt ja vanemal noorel, kes on elanud turva- või asenduskodus, eestkostja juures või olnud perekonnas hooldamisel, parandada tema toimetulekuoskusi ning tagada talle elamiseks ja arenemiseks vajalik turvaline elukeskkond.

Noortekodu teeb koostööd kohalike omavalitsustega, aga ka paljude teiste spetsialistidega, kuhu noori nõustamisele suunatakse (psühholoogid, psühhiaatrid, võlanõustajad, karjäärinõustajad, rehabilitatsioonispetsialistid jt).

Noortekoduteenusel oli aasta jooksul viis noort. Keskmine teenusel viibimise aeg oli 5,7 kuud, üks noor viibis teenusel ka üle aasta.

Teenusel viibinud noored olid 18–24-aastased, kolm meest ja kaks naist. Suhtluskeelena kasutas neist kolm eesti keelt, üks vene keelt ning üks võrdselt nii eesti kui ka vene keelt. Kahel noorel on nende ebapiisav toimetulekuoskus seotud vaimupuude või psüühikahäirega.

Teenuselt lahkus aasta jooksul kolm noort: kaks neist asusid elama kohaliku omavalitsuse pakutavale sotsiaalpinnaile, üks noor suunati riiklikule erihoolekandeteenusele. Kõigil teenuselt lahkunud noortel oli olemas töökoht või muu igakuine sissetulek (nt töövõimetuspension). Ühele iseseisvat elu alustanud noortest on noortekodu sotsiaaltöötaja jätkuvalt tugiisikuks.

Teenusele tuli aasta jooksul üks uus noor: asenduskoduteenuselt Tallinna Lastekodust.

2014. aasta lõpu seisuga elab Noortekodus kaks noort, neist üks töötab oma erialale vastaval töökohal, kuid on pikka aega olnud raske haigusega töövõimetuslehel, mis on saanud takistuseks iseseisva elu alustamisel. Teine noor on Noortekodus elanud alates 2013. aastast ning vajab jätkuvalt teenust, kuni ootab sobiva erihoolekandeteenuse koha vabanemist. Praegu töötab ta psüühikahäirega inimestele mõeldud toetatud töökohas.

3 ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

3.1 Kaebused ja ettepanekud

2014. aastal teenuse saajate poolt kaebusi ja ettepanekuid ei esitatud.

2014. aastal toimus üks õiguskantsleri kontrollkäik, mis oli ajendatud avaldusest, milles isik väljendas muret laste elamistingimuste üle turvakodus. Avalduse alusel läbi viidud menetluse tulemusena oli õiguskantsler seisukohal, et Tallinna Lastekodu Väikelaste turvakodus olid avaldaja lastele tagatud õigusaktides sätestatud nõuetele vastavad voodikohad.

3.2 Erinevate huvigruppide küsitluste tagasiside

3.2.1 Teenuse saajate küsitlus

2013. aastal viidi asenduskoduteenusel olevate kooliealiste laste ja noorte seas läbi küsitlus, mille tulemusi analüüsiti 2014. aastal ja selle põhjal planeeriti parendustegevusi. Ankeet jagati välja 66 lapsele ja noorele ning kokku tagastati 39 täidetud ankeeti. Ankeet sisaldas küsimusi erinevatest valdkondadest: hinnang elukvaliteedile (tervis, suhted, elukeskkond, õppimine, vaba aeg), laste õigused (otsustusvabadus, eraelu puutumatus) ning rahulolu teenusega. Teenuse saajate küsitlusest selgusid valupunktid, mille puhul määrati konkreetsed tegevused olukorra parandamiseks.

Üheksa last vastas, et sooviksid endale tugiisikut või tugipere. Seetõttu vaadati uuesti läbi tugiisiku projekti põhimõtted, alandati laste vanuse alampiiri, edastati peredele uuendatud teave ning kodulehele lisati täiendatud tugiisiku projekti „Eluks valmis” tutvustus. Alustati koostööd Ericsson Eesti AS-iga, et leida rohkem aktiivseid ja tublisid tugiisiku kandidaate. Samuti alustati andmebaasi loomisega, kuhu lisatakse jooksvalt neid tugiisiku kandidaate, keda võimaluse korral projekti kaasata.

Kümme last vastas, et neil ei ole ühtegi täiskasvanut, kellele usaldada oma muret. Olukorra parandamiseks koguti kokku nii eesti- kui ka venekeelsete nõustamistelefonide ja -foorumite andmed ning edastati need peredele.

Et tagada paremini laste õigusi, planeeriti 2015. aastasse tegevused vastavate dokumentide läbivaatamiseks ja täiendamiseks. Samuti kaardistatakse 2015. aastal laste huvi- ja vabaajategevused, et tagada lastele ja noortele rohkem sobilikke vaba aja veetmise võimalusi.

3.2.2 Töötajate rahulolu uuring

Koostöös Tripod Grupp OÜ-ga viidi perioodil 14.10–24.10.2014 läbi töötajate rahulolu uuring. Uuringu ankeedid edastati 198 töötajale, kellest vastas 149, mis teeb vastamismääraks kõrge 75%. Uuringus hinnati olulisust ja rahulolu viiepallisel skaalal. Tööga rahulolu küsimustiku kõikide alaskaalade lõikes leitud keskmine rahulolu tase oli 3,6 palli ning keskmine rahulolematust väljendanud töötajate osakaal erinevate aspektide ja teemablokkide lõikes oli 18%. Suhteliselt kõrgemalt hinnati järgmisi alaskaalasisid:

- vahetu juht (rahulolu 4,1 palli ja rahulolematuid 7%);
- info liikumine organisatsioonis (rahulolu 4,0 palli ja rahulolematuid 8%);
- töötajate ja -keskkond (rahulolu 3,8 palli ja rahulolematuid 13%).

Kriitilisemalt hinnati järgmisi alaskaalasisid:

- töötasu (rahulolu 2,7 palli ja rahulolematuid 49%);
- tunnustus ja tagasiside töö kohta (rahulolu 3,2 palli ja rahulolematuid 29%).

3.2.3 Asutuseväliste huvigruppide tagasiside

2014. aastal jagunesid asutusevälised huvigrupid kahte rühma: asutused, kes pakuvad teenuseid Tallinna Lastekodu lastele (haridusasutused, hoolekandetasutused, laagrid), ning MTÜ-d, sponsorid/annetajad ja rahastajad (maavalitsused). Asutuseväliste huvigruppide 2014. aasta tagasiside küsitlus viidi läbi internetikeskkonnas. Vähene osalus võis olla tingitud lastekodu andmete ebatäpsusest (2014. aastal oli vastanuid 21% ↓, 2013 – 25%). Hinnati neljapallisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul).

Esimese grupi puhul (haridusasutused, hoolekandetasutused, laagrid, praktikaasutused) saadeti kutse tagasiside küsimustiku täitmiseks 38 organisatsioonile. Vastamata jätsid küsitluse 32 organisatsiooni (84%) (nendest 7 küll avasid küsimustiku, kuid jätsid mingil põhjusel sellele vastamata) ja vastasid 6 küsitluses osalejat (16%).

Senise koostööga oli vastanutest 33% väga rahul, 50% oli rahul ja 17% enam-vähem rahul. Põhjenduseks tõid nad kiire ja hea kontakti ja töötajate positiivse meeleolu. Vastanud leidsid, et koostöö laste parimate huvide ja võimaluste väljaselgitamisel ning ühiste põhimõtete kavandamisel ja elluviimisel on sisuline. Vastanud tõid veel eraldi välja, et laps tuleb lasteaeda hea tujuga, ta räägib oma huvitavalt veedetud ajast teiste laste ja töötajatega. Vastanud arvasid, et kontakt teenuse osutajaga on piisav ja nad on rahul. Tavakodu ja teenusel oleva lapse võrgustikuga suhtlemise võrdlemisel leidsid kaks vastajat, et erinevusi ei olegi. Kaks vastanut märkis ära, et asenduskodu/turvakodu töötajatel ei ole võib-olla nii suurt autoriteeti kui tavalistel lapsevanematel ja seoses sellega võtab ka probleemi lahendamine rohkem aega. Üks küsitlusele vastanu arvas, et tavaperes on lastel suurem iseseisvus ja vastutus, samuti saab peres laps rohkem tähelepanu ja armastust vanematelt. Üks vastanu arvas, et probleemi lahendamine või tulemuse saavutamine on keeruline just tulenevalt lapse eelnevast elukogemusest. Koostööd teenusel oleva lapsega seoses pidas vastanu rahuldavaks. Tallinna Lastekodu teenuste tulemustega oli väga rahul 17%, rahul 67% ja enam-vähem rahul 16% vastanutest.

Teise grupi puhul (MTÜ-d, sponsorid/annetajad ja rahastajad) saadeti kutse tagasiside küsimustiku täitmiseks 42 organisatsioonile. Vastamata jätsid küsitluse 31 organisatsiooni (74%) (nendest 9 avas küsimustiku, kuid jätsid mingil põhjusel sellele vastamata) ja vastasid 11 osalejat (26%).

Senise koostööga oli vastanutest 27% väga rahul, 55% oli rahul ja 18% enam-vähem rahul. Koostööd on tehtud kas laste perekonda paigutamisel, ühistes töögruppides või konkreetse teenusega seoses. Teenuste tulemustega oli väga rahul 9%, rahul 72% ja enam-vähem rahul 9% vastanutest. Oma rahulolu põhjusena tõid nad esile, et on näinud, et juhatajad ja töötajad annavad endast parima. Arengukohaks pidasid nad seda, et asenduskodus elamine ei toeta iseseisvat toimetulekut täiskasvanuna.

3.2.4 Kohalike omavalitsuste tagasiside

Kohalike omavalitsuste 2014. aasta tagasiside küsitlus viidi samuti läbi internetikeskkonnas. Linnaosadest vastasid Haabersti, Lasnamäe ja Mustamäe linnaosa. Väljastpoolt Tallinna kasutas Tallinna Lastekodu teenust 18 erinevat valda või linna. Tagasiside andsid 4 valda/linna. Hinnati neljapallisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul).

Asenduskoduteenusele suunamise protsessiga oli enam-vähem rahul 20% ja väga rahul 80%. Tallinna Lastekodu poolse koostööga info liikumise vallas oli väga rahul 75%, rahul 12,5% ja enam-vähem rahul 12,5% vastanutest. Võrgustike kohtumistega olid väga rahul 86% ja enam-vähem rahul 14%, lahenduste leidmisega olid vastanutest väga rahul 75%, rahul 12,5% ja enam-vähem rahul 12,5%. Senise koostööga Tallinna Lastekoduga oli väga rahul 50% ja rahul 50% vastanutest. Vastanutest 50% leidsid, et viiel viimasel aastal on teenuse kvaliteet Tallinna Lastekodus muutunud pisut paremaks, ja 50% vastanutest arvasid, et on toimunud märkimisväärne samm teenuste kvaliteedis.

3.2.5 Vabatahtlike ja tugisikute tagasiside

Vabatahtlike ja tugisikute 2014. aasta tagasiside küsitlus viidi läbi internetikeskkonnas. Kutse tagasiside küsimustiku täitmiseks saadeti kümnele osalejale (kõigile tugisikutele, vabatahtlikele ja teistele tugigruppidele või vabatahtlikele ühendustele, kes peresid külastavad). Hinnati neljapallisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul). Küsimustikule vastas kuus inimest, kellest kolm olid tugisikud ning kolm perede vabatahtlikud. Tagasisidet küsiti motivatsiooni ja rahulolu kohta, samuti sooviti hinnangut nende tegevusele eelnenud juhendamise ja info liikumise kohta.

Raportist selgub, et vabatahtlikele on oluline nii peretöötajalt kui ka üksuse juhilt tulev tagasiside. Kaks vastajat hindasid tagasisidet enda tegevusele väheseks. Motivatsiooni taset hinnati valdavalt kõrgelt. Suuremaks motiveerituseks vajatakse eelkõige selgemat arusaama ootuste kohta, kogenud kolleegi, kes toetaks vabatahtlikku tegevust ja juhendaks vajaduse korral, ning samuti rohkem tagasisidet. Samuti peeti oluliseks vabatahtlike väärtustamist, usalduslikumaid suhteid peres ning võimalusi õppimiseks ja arenemiseks. Ettepanekutena vabatahtlike töö parendamiseks märgiti võimalust vestelda psühholoogiga väljaspool tööaega (võimaluse korral Skype'i vahendusel), põhjalikumat juhendamist ja selgitustööd dokumentidega tutvumisel. Vabatahtlike töö põhimõtete ja tingimuste parendamiseks pööratakse edaspidi rohkem rõhku tagasiside andmisele ning juhendite ja dokumentidega tutvumisel põhjalikumale selgitustööle.

3.2.6 Teenuse saajate küsitlus ema ja lapse turvakodus

Emal ja lapse turvakodu teenuse saajatest tagastas teenuse osutamise lõppedes täidetud ankeedi 17 ema (2014 – 53% ↑, 2013 – 52%) Hinnati neljapallisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul). Keskmine hinne oli 3,7 ↓ (2013 – 3,85). Kõrgelt hinnati töötaja nõustamis- ja suhtlemisoskust (2014 – 3,8 ↓; 2013 – 3,85), selle järgnesid pakutava abi kvaliteet (2014 – 3,7 ↓; 2013 – 3,92) ja rahulolu eluruumide tingimustega (2014 – 3,5 ↓; 2013 – 3,78).

4 PROJEKTID

4.1 Koostööprojektid

Tallinna Lastekodu teeb koostööd erinevate organisatsioonidega: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Tallinna linnaosavalitsused, maavalitsused, Tallinna Laste Turvakeskus, laste päevakeskused, suvelaagrid, õppeasutused (lasteaiad, koolid, kutse- ja kõrgkoolid), korrakaitseorganid, MTÜ SEB Heategevusfond, Ericsson Eesti AS, Eesti Asenduskodu Töötajate Liit, MTÜ Eesti Asenduskodude Laste Liit, MTÜ Oma Pere, MTÜ Lastekaitse Liit, Lastefond, Eesti Lions klubi, Eesti Töötukassa.

Olulisemad koostööprojektid 2014. aastal olid MTÜ SEB Heategevusfondi huvitegevusega seotud projektid, Ericsson Eesti AS-i koduõpetajate projekt ning „Teeme ära!” talgupäev.

Kõige populaarsemad koostööprojektid SEB Heategevusfondiga olid laulu- ja tantsupidu, väljasõit Jurmala veeparki, Lottemaa külastus ja suvine perepäev loomaaias. Koduõpetajate projektis osales 2014. aastal ligikaudu 30 last ja noort. Ericsson Eesti AS pakub lisaks koduõppele ka laste motivatsiooni- ja vabaaja üritusi.

4.2 Parentusprojektid

2014. aastal kavandati ellu viia üks parentusprojekt, mis oli seotud lastekodu asjaajamiskorra ajakohastamisega. Lisaks asutuse asjaajamist reguleerivate dokumentide läbivaatamisele tuli üle vaadata ka erinevad menetlusprotsessid ja dokumendihalduse programm „Postipoiss”. Kuna „Postipoisi” tootarendus lõpeb 31. jaanuaril 2015, siis seoses sellega tuli üle vaadata ka kõik süsteemid ja leida uusi lahendusi ning elluviimise lõpptähtaeg lükkus 2015. aastasse.

4.3 Koostöö asutuseväliste huvigruppidega

Tallinna Lastekodu juhataja Leena Masing on aktiivne liige organisatsioonis *Nordic-Baltic Organisation for Professionals Working with Children and Adolescents* (NBO) ning oli üks NBO 7. rahvusvahelise konverentsi, mis toimus sügisel Eestis, peakorraldajatest. Rahvusvahelisel konverentsil osalesid ka Tallinna Lastekodu kaheksa töötajat.

Tallinna Lastekodu juhataja Leena Masing osales EV Sotsiaalministeeriumi juures „Vanemliku hoolitsuseta laste asendushoolduse poliitika rohelise raamatu” kontseptsiooni väljatöötamisel ning kontseptsiooni jaoks said teha oma ettepanekuid kõik Tallinna Lastekodu töötajad.

MTÜ Oma Pere koostöös Tallinna Lastehaigla ja Tartu Ülikooli Kliinikumiga koostasid „Asendushooldusele paigutatud lapse tervise hindamise käsiraamatu”, mille valmimisse olid ekspertidena kaasatud Maarjamäe keskuse juhataja Harry Gustavson ning Imikute ja puuetega laste keskuse juhataja Elo-Anne Kalev.

2014. aasta oktoobris akrediteeris SA Archimedes Erasmus+ programmi „Euroopa noored” raames Tallinna Lastekodu ja asutus võttis enda kanda vastuvõtjarolli vabatahtlike vastuvõtmiseks.

5 ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUS

2014. aastal andis Tallinna Lastekodu koostööpartneritele ja teistele huvigruppidele lisaväärtust, olles praktikakohaks üliõpilastele ning võimaldades nii õppekäikude kui ka pikema praktika jooksul anda tulevastele sotsiaaltöötajatele praktilisi teadmisi ja oskusi tööks laste ja noortega. Praktikad võimaldati 2014. aastal viiele tudengile. Kõige enam oli praktikante Tallinna Ülikoolist. Lisaks tehti koostööd Eesti Töötukassaga, võimaldades tööpraktikat töötuna arvel olevatele töötukassa klientidele. Tööpraktikat võimaldati laste turvakodus psühholoogi ametikohal. MTÜ Noortevahetuse Arengu Ühing EstYES-i kaudu tuli 11 kuuks Ema ja lapse turvakodusse tööle Läti vabatahtlik.

Mais korraldati koostöös Ericsson Eesti AS-iga „Teeme ära!” talgupäev, mille raames korraldati Maarjamäe, Purde ja Hooldekodu tee peremajade laste ning töötajate kaasabil asenduskodu ja avaliku ruumi haljasala. Ühisest koristustalgust võttis osa enam kui 20 last ja noort koos peretöötajatega.

Mitmendat aastat järjest on Tallinna Lastekodu laste joonistatud jõulukaartide seast valitud jõulukaart ettevõttele Salesstar OÜ. Samuti valmis koostöös Tallinna Lastekoduga Adven Eesti ASi jõulukaart.

Detsembris osalesid Hooldekodu tee ja Pihlaka peremajade lapsed ja peretöötajad Ülemiste keskuse traditsioonilisel jõululaadal, pakkudes inimestele võimalust osta jõulukinkideks nende endi tehtud käsitööd.

Tallinna Lastekodu pakub lisaväärtust ka teistele huvigruppidele : Haridusasutused on näiteks nimetanud turvakoduteenust, mis on aidanud kaasa koolikohustuse täitmisele ja õpitulemuste paranemisele. Maavalitsused on välja toonud nt võimaluse paigutada oma raske puudega lapsed teenusele Tallinna Lastekodusse, kui neil maakonnas puuduvad tingimused ja oskused nende laste eest hoolitsemiseks.

6 KESTEV ARENG

Juhtkonna koosolekutel, arendusseminaridel ja töörühmades on tehtud ettepanekuid ressursside tõhusaks kasutamiseks ning teenuste parendamiseks. Oleme andnud omapoolse sisendi teenuste arendamiseks Tallinna linna sotsiaalhoolekande arengukava 2016–2020 raames. Igal aastal analüüsime oma tegevusi, anname tagasisidet ja väärtustame ka teenuse saajatelt, rahastajatelt ja huvigruppidele saadud tagasisidet, sest see on meie kvaliteedisüsteemi oluline osa.

6.1 Lisaväärtus Tallinna Lastekodule

Koostööprojektidest tulenev kõige suurem lisaväärtus, mida meie teenuse kasutajad saavad, on võimalus kogeda, saada teadmisi, avardada maailmapilti ning laiendada silmaringi. Lisaks võimaldavad erinevad koostööprojektid teenuse saajatel sujuvamalt integreeruda ühiskonda. Kõik eespool nimetatud tegurid aitavad mitmekesistada teenuse pakkumise võimalusi ja suurendada teenuse saajate toimetulekut asenduskoduteenusel viibides ning annab head võimalused nende toimetulekuks iseseisvas elus.

7 2015. AASTA PLAANID

2013. aasta lõpus omistati Tallinna Lastekodu asenduskoduteenusel *EQUASS Assurance*’i sertifikaat. Kuna sertifikaat kehtib kaks aastat, siis keskendus lastekodu 2014. aastal väljatöötatud kvaliteedisüsteemi rakendamisele ja analüüsimisele. Lisaks tegeleti sertifikaadi taotlemise käigus saadud audiitori esitatud soovitude elluviimisega.

2014. aastal uuendasime jooksvalt kodulehte, kus aktiveerisime tegevuskalendri, mis annab ülevaate asutuses ja peredes toimunud ning planeeritud sündmuste kohta. Samuti

täpsustasime partneritega uuesti üle vastastikused ootused koostöö efektiivsemaks muutmiseks. Seoses *EQUASS Assurance*'i sertifikaadi lõppemisega on planeeritud taotleda uut kvaliteedimärki 2015. aasta detsembris.

2014. aastal kavandatud töötasude süsteemi ümberkorraldamine on oma mahukuse tõttu planeeritud lõpetada 2015. aasta sügisel.

2015. aastal on kavas ajakohastada linna teenuste osutamist reguleerivad dokumendid, täiendada teenuste protsessi kirjeldust ja tegevuskorda. Linna teenustele on planeeritud taotleda *EQUASS Assurance*'i sertifikaati 2017. aasta lõpuks. Seoses sellega on 2015. aasta märksõnadeks linna teenuste kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamine.